



تاریخ: ۱۳۹۴/۰۸/۲۵

شماره: ۲۲۷۷۳

پیوست:

## IRANIAN NAFT AIRLINES

به نام خدا

دولت و ملت، همدلی و همزبانی

به کلیه آژانسها و شرکت های خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: مقررات جدید CRCN

با سلام

احتراماً، بدینوسیله مقررات هزینه ابطال، تغییر تاریخ و استرداد بلیطهای صادر شده مسیرهای داخلی جهت اجرا از تاریخ ۹۴/۰۹/۰۱ بشرح زیر ایفاد می گردد:

- ۱- در صورتیکه مسافر تا ساعت ۱۲۰۰ روز قبل از پرواز اقدام به ابطال یا تغییر جای ذخیره شده نماید مشمول هزینه ۳۰ درصد نرخ پایه بلیط یکسره می گردد.
  - ۲- در صورتیکه مسافر از ۱۲۰۰ ظهر روز قبل از پرواز تا دو ساعت مانده به پرواز اقدام به ابطال یا تغییر جای ذخیره شده نماید مشمول هزینه ۵۰ درصد نرخ پایه بلیط یکسره می گردد.
  - ۳- از دو ساعت مانده به پرواز در صورت انصراف از مسافرت بلیط مسافر مشمول ۶۵ درصد (۰.۶۵) جریمه خواهد شد.
- \* لازم بذکر است مقررات مذکور شامل کلیه کلاسهای نرخ می باشد و جایگزین بخشنامه های قبلی در خصوص مقررات CRCN می باشد.

مستدعی است هنگام صدور بلیط مسافرتی محترم را از مقررات جدید آگاه نموده تا از بروز مشکلات احتمالی ممانعت بعمل آید.

با تشکر  
احمد اسد  
معاون مدیر عامل - بازرگانی